



La digitalisation au service des communes

Comment moderniser les services pour mieux répondre aux attentes des citoyens ?

Présenté par :
Cobalt Technologies Sàrl

janvier 2025
cobalt-it.ch

Table des matières

Introduction	03
Les enjeux de la transformation digitale pour les communes	04
Situation actuelle	04
Opportunités de la digitalisation	05
Motivations pour la transformation digitale	06
Comment répondre aux défis actuels ?	07
Découvrez nos solutions	08-14
Meilleures pratiques et perspectives d'avenir	15
Conclusion	16
L'avis de nos clients	17
Notre équipe	18

Introduction

La **transformation digitale** est devenue une **priorité** pour de nombreuses administrations publiques, confrontées à la nécessité d'adapter leurs services aux attentes croissantes des citoyens. Cette **modernisation** est essentielle pour rendre les services publics **plus accessibles, efficaces et transparents**.

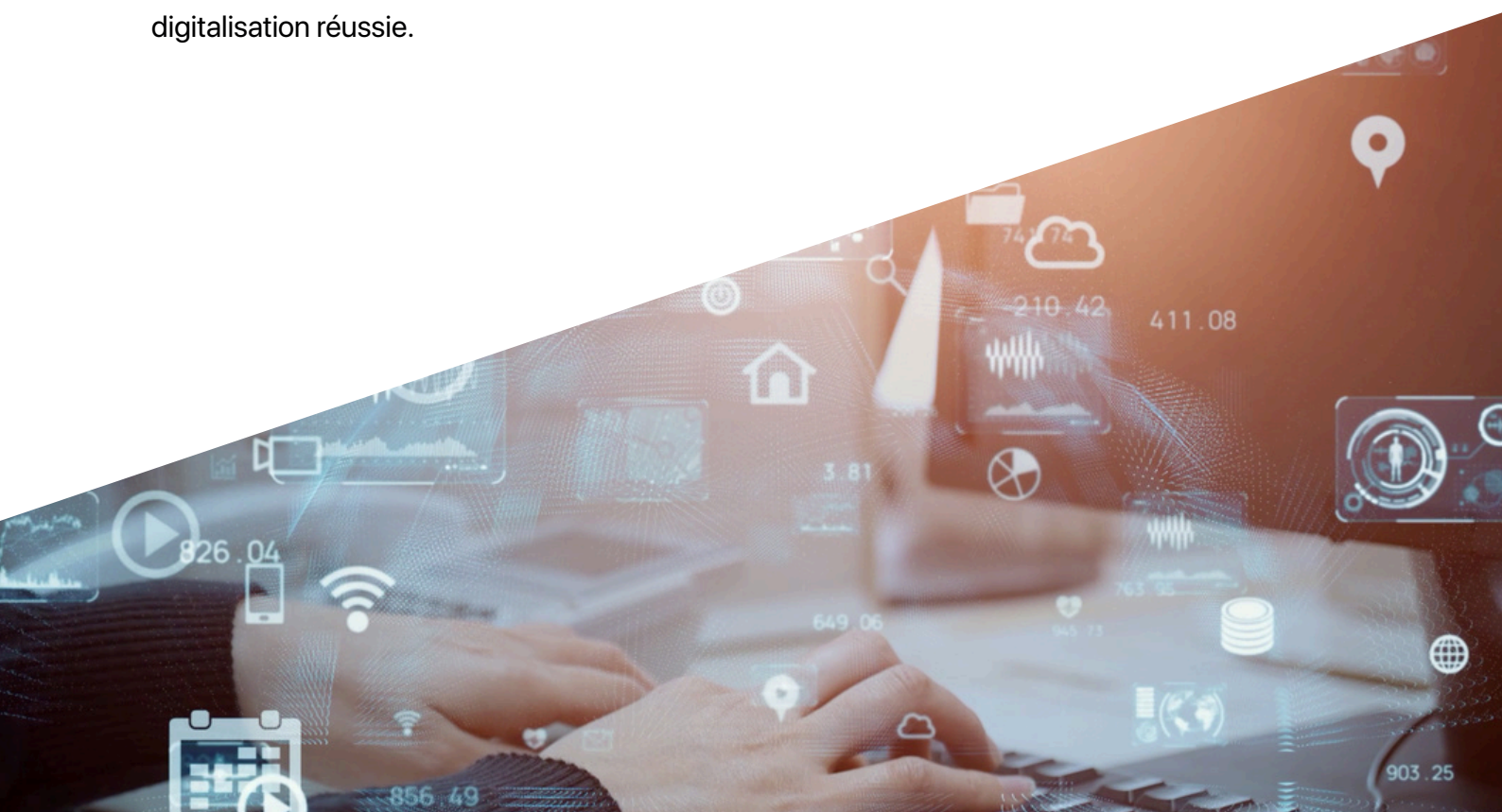
Dans ce livre blanc, nous vous proposons une analyse des **enjeux** de cette transition pour les communes, en s'appuyant sur les résultats de l'enquête 2024 menée auprès des collectivités suisses. Nous présentons ensuite comment notre suite de solutions, **Cobalt.Localities**, peut répondre aux défis rencontrés.

Grâce à notre livre blanc, découvrez les **meilleures pratiques** et les **outils** qui seront vos alliés pour une digitalisation réussie.



Simon Beaud

Informaticien de gestion
HES, Directeur



Les enjeux de la transformation digitale pour les communes

La situation actuelle

Les administrations publiques, bien que conscientes de l'importance de la digitalisation, se heurtent à plusieurs défis majeurs. L'enquête de l'Association Ma Commune de 2024 révèle que si la transformation numérique est perçue positivement, elle soulève également des préoccupations spécifiques :

- **Insuffisance de ressources humaines** : 90 % des communes interrogées signalent un manque de personnel qualifié pour mener à bien leurs projets numériques.
- **Problèmes de cybersécurité** : La sécurité informatique est une des priorités principales des communes, en raison des risques liés aux cyberattaques et à la protection des données personnelles.
- **Absence de stratégie claire** : Beaucoup de communes manquent de plans stratégiques pour piloter la transformation numérique de manière coordonnée.

cobalt.

En 2024, **56%** des communes suisses se disent être retardataires en termes de numérisation.

QU'ATTENDEZ-VOUS POUR FAIRE LE PREMIER PAS ?

Les enjeux de la transformation digitale pour les communes

Les opportunités de la digitalisation

La digitalisation des services communaux offre des perspectives significatives pour renforcer l'efficacité des processus administratifs, alléger la charge de travail des employés et améliorer l'expérience des usagers.

1

Efficacité optimisée

En automatisant les tâches répétitives, les communes peuvent réduire les délais de traitement, optimiser les ressources et fournir un meilleur service.

2

Attractivité en tant qu'employeur

Avec des outils modernes, les administrations publiques peuvent attirer et retenir des talents qualifiés, essentiels dans un contexte de pénurie de personnel qualifié.

**3**

Accessibilité accrue

Les citoyens peuvent accéder aux services à tout moment, sans avoir besoin de se déplacer. Ceci représente aussi un avantage pour les personnes à mobilité réduite.

4

Satisfaction des citoyens

Grâce à des services modernes et efficaces, vous répondez aux attentes des citoyens tout en renforçant leur engagement.

Les enjeux de la transformation digitale pour les communes

Les motivations à la numérisation

Les principales motivations des communes pour la numérisation incluent l'optimisation des ressources, l'amélioration de la qualité des services, et la nécessité de répondre aux attentes des citoyens pour des services accessibles en ligne. À travers la digitalisation, les communes peuvent évoluer pour devenir plus agiles, transparentes et réactives.

		2024	2023	2022
↑	Amélioration des services et bénéfices clients pour la population et l'économie	82 %	70 %	70 %
↗	Augmentation de l'efficacité	79 %	77 %	73 %
↘	Renforcer la communication avec la population	60 %	64 %	63 %
→	Permettre des formes de travail flexibles et attrayantes en tant que commune	50 %	49 %	49 %
↗	Satisfaction des exigences cantonales ou fédérales	48 %	47 %	39 %
↗	Promotion d'une culture gouvernementale innovante et flexible	47 %	43 %	44 %
→	Transparence accrue de travail administratif	37 %	37 %	34 %
↘	Réduction de la consommation des ressources (énergie, environnement, etc.) grâce au numérique	33 %	33 %	39 %
↓	Permettre de nouvelles opportunités de participation pour les citoyens	32 %	43 %	39 %
↗	Réduction des coûts	29 %	26 %	22 %
↗	Meilleure mise en réseau, coopération renforcée avec les autres communes	27 %	26 %	23 %
↗	Autres	6 %	3 %	2 %

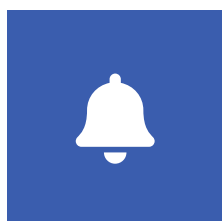
Pourcentage de tous les répondants qui voient la raison correspondante comme une raison des mesures de numérisation, plusieurs réponses possibles
Source : Association des Communes Suisses, (2024). Ma Commune : Enquête sur la numérisation 2024.

Comment faire face aux défis actuels ?

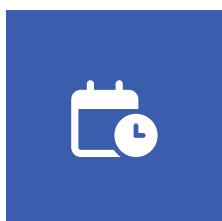
Nos solutions

Face aux défis de la transformation numérique et aux attentes croissantes des citoyens, nous vous proposons **Cobalt.Localities**, une suite de solutions intégrées conçues pour accompagner les administrations publiques suisses dans l'évolution de leurs services et de leur communication. En répondant aux besoins spécifiques des communes, nos solutions facilitent une **gestion** plus fluide, renforcent la **proximité** avec les citoyens et améliorent **l'image** de modernité de la commune.

La **suite de solutions Cobalt.Localities** est conçue pour accompagner les administrations locales dans leur transformation digitale, en tenant compte des défis spécifiques rencontrés par les communes et des attentes des citoyens.



**App d'alertes
iNotis**



**Réservation
de salles**

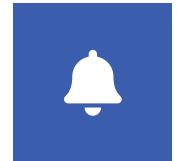


**Guichet
virtuel**



**Site web
personnalisé**

iNotis - Application d'alertes à la population



Découvrez nos solutions

iNotis est une application innovante permettant aux administrations locales de communiquer instantanément avec leurs habitants, surtout dans les situations d'urgence ou d'exception. **Plus de 100 communes** en Suisse l'utilisent.



Avantages

En cas d'événements imprévus tels que des alertes météo, des interruptions de services ou des travaux de maintenance, iNotis permet une diffusion rapide et instantanée des informations.

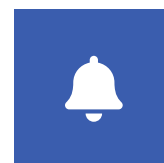
La population est informée immédiatement, renforçant la sécurité et la confiance des citoyens dans leur administration.



Impacts

Grâce à iNotis, vous cultivez un sentiment de proximité et de réactivité auprès des citoyens. Ce lien direct avec la population, notamment en période de crise, permet d'instaurer un climat de sécurité et de transparence qui valorise la gestion municipale.

iNotis - Application d'alertes à la population



choix de la commune

fil d'actualité

notifications push

Systeme de reservation de salles en ligne



Découvrez nos solutions

Le système de réservation de salles permet aux citoyens de réserver aisément des infrastructures publiques, comme des salles de réunion, des équipements sportifs, ou des espaces de loisirs en ligne.



Avantages

Cette solution intuitive allège la charge de travail administratif en éliminant les démarches en personne et les échanges de correspondance. Les habitants peuvent gérer leurs réservations de manière autonome, à tout moment, contribuant ainsi à un service plus efficace.



Impacts

En simplifiant l'accès aux équipements publics, ce système réduit la charge administrative et améliore la satisfaction des utilisateurs, qui bénéficient d'une flexibilité accrue. Vous pouvez concentrer vos efforts sur des missions à plus forte valeur ajoutée, tout en augmentant la satisfaction des citoyens.

Systeme de reservation de salles en ligne



vision
d'ensemble

Veuillez noter que la salle polyvalente n'est pas louée pour des fêtes privées et qu'aucune location ne sera accordée à une personne mineure.

Calendrier de la salle polyvalente

< octobre 2024 >

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

disponibilités

facilité des
réservations

ⓘ Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site web. Si vous continuez à utiliser ce site, nous supposons que vous en êtes satisfait.

Guichet virtuel pour les infrastructures publiques



Découvrez nos solutions

Le guichet virtuel modernise l'approche des démarches administratives en permettant aux citoyens d'accéder en ligne aux documents et formulaires essentiels.



Avantages

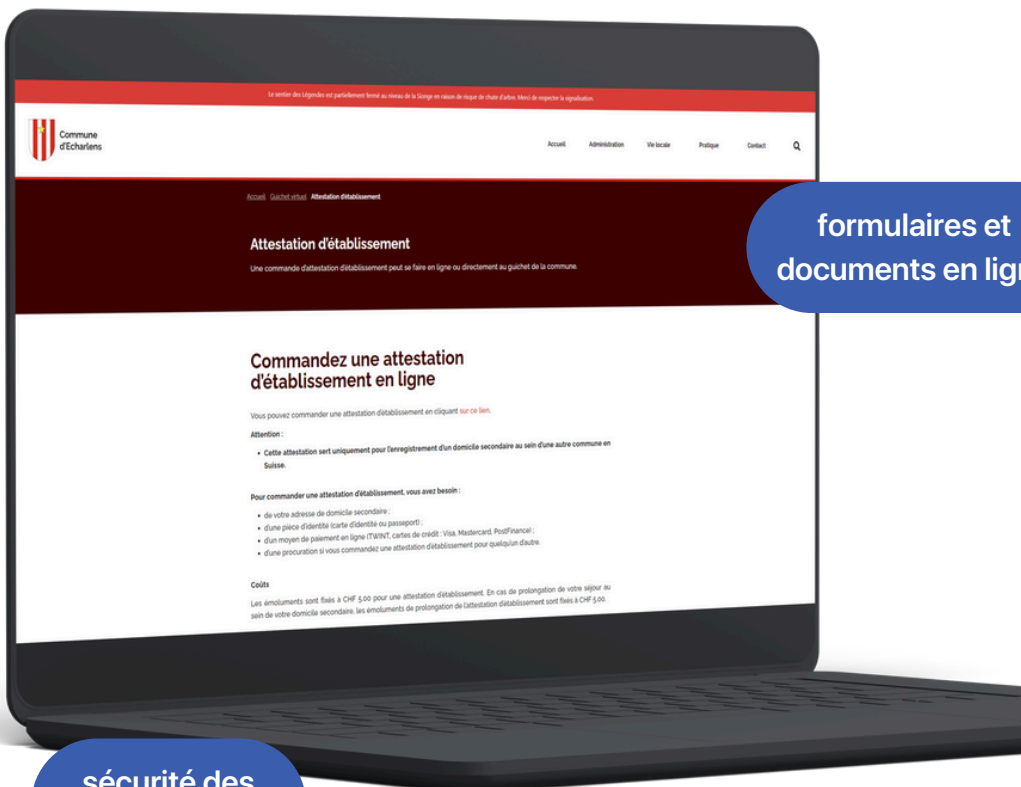
Un guichet en ligne simplifie les procédures administratives, offrant aux habitants la possibilité de télécharger, remplir et soumettre des formulaires sans avoir à se déplacer. Cela réduit également les files d'attente et le nombre de demandes en présentiel, permettant un gain de temps pour tous.



Impacts

En allégeant les processus, le guichet virtuel accroît votre efficacité et améliore l'expérience des citoyens, qui peuvent gérer leurs démarches facilement depuis chez eux. Ce service renforce la perception d'une administration moderne et proactive, adaptée aux besoins numériques de ses administrés.

Guichet virtuel pour les infrastructures publiques



formulaires et documents en ligne

accès facilité

sécurité des documents

Site web personnalisé



Découvrez nos solutions

Un **site web personnalisé** constitue la vitrine moderne et accessible de la commune, mettant en avant des informations actualisées et des outils interactifs.



Avantages

Avec une interface intuitive et soignée, le site web personnalisé permet aux citoyens de naviguer facilement à travers les informations locales, les actualités de la commune et les démarches administratives. La personnalisation permet à chaque commune de refléter son identité.



Impacts

En plus de renforcer l'image de votre commune comme service accessible et innovant, un site web optimisé encourage les citoyens à interagir davantage avec vous. Cet outil est un canal essentiel pour tisser un lien fort avec les habitants, en les impliquant dans la vie communale de manière simple et efficace.

Les meilleures pratiques et perspectives d'avenir

Facteurs de succès pour une transformation digitale réussie

L'enquête de Ma Commune de 2024 révèle que la réussite d'une transformation digitale repose sur trois piliers clés. D'abord, une **volonté politique** forte et une vision stratégique des décideurs sont essentielles pour piloter et pérenniser ces projets. Ensuite, la **mutualisation des ressources** entre communes permet de réduire les coûts et d'accélérer l'adoption des nouvelles technologies grâce au partage des bonnes pratiques. Enfin, un **accompagnement** adéquat et des **formations** adaptées sont indispensables pour assurer l'adhésion des agents et faciliter l'intégration des outils numériques. Ensemble, ces éléments créent les conditions d'une transformation digitale réussie.

Les prochaines étapes

1

Evaluation des besoins

Il est essentiel de réaliser des évaluations régulières pour suivre les évolutions des besoins et des attentes des citoyens. Nous vous accompagnons dans cette étape et intégrons les retours dans nos projets numériques.

2

Adaptation et réactivité

Les communes doivent adapter leurs services numériques pour répondre aux retours d'expérience, en optimisant les solutions et en ajoutant des fonctionnalités en fonction des retours des usagers.

Conclusion

La transformation digitale offre aux communes l'opportunité de **moderniser** leurs services et d'**améliorer** leur relation avec les citoyens.

Grâce à **Cobalt.Localities**, votre administration peut s'appuyer sur des solutions conçues pour répondre aux besoins spécifiques des collectivités.

En facilitant la communication, l'accès aux services et l'automatisation des démarches, Cobalt.Localities permet aux communes de devenir **plus efficaces, transparentes et réactives**.

Cela est possible grâce à nos solutions développées et conçues **avec les administrations**. **Fini les solutions compliquées**, Cobalt vous accompagne en douceur dans le monde numérique.

Ne faites plus partie des retardataires, dynamiser **dès aujourd'hui** vos services pour une commune plus connectée !



Simon Beaud

Informaticien de gestion
HES, Directeur



L'avis de nos clients



Nicolas Debons
Head of the Business IT
degree program de la
HES-SO Valais-Wallis

"Avec une formation de pointe, l'équipe de Cobalt se distingue sur le marché, ce qui en fait un partenaire de confiance pour toute réalisation informatique."



Elsa Gamboni
Secrétaire communale de
Vaulruz

"Cobalt a permis à notre commune de se moderniser en adoptant les technologies actuelles, sans pour autant imposer de charge de travail supplémentaire au personnel administratif."



Nadine Gobet
Présidente ARG et
conseillère nationale

"L'application communale de Cobalt a su démontrer son utilité. C'est un moyen performant d'avoir des renseignements en tout temps."



Nicolas Gremaud
Syndic de la Commune du
Pâquier

"Les citoyens de notre commune apprécient d'être informés en temps réel sur des sujets d'actualité qui les concernent directement."

Une équipe au service de votre administration

➔ Stratégie digitale et processus



Simon Beaud

➔ Développeurs



Diogo Martins



Yann Menoud



Valentin Pharisa



Doriane Papilloud

➔ Vente et communication



Florent Després



Tatjana Bapst

Contact



cobalt-localities.ch



info@cobalt-it.ch



026 563 23 40

demandez une



démo gratuite